

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE HEALTH FOR PEOPLE POUR L'APPLICATION TOMA

Date : 03/04/2021

## INTRODUCTION

La confiance est un élément essentiel de notre relation, et en particulier, dès l'instant où vous utilisez nos sites internet et nos services digitaux.

C'est la raison pour laquelle HEALTH FOR PEOPLE accorde la plus grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles.

HEALTH FOR PEOPLE a à cœur de s'inscrire dans ces préoccupations et publie la présente politique de protection des Données personnelles pour l'application TOMA. Santé

**Cette politique a pour objectif de décrire les règles en vigueur en matière de protection des données, en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (dite « loi Informatique et Libertés ») et le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016-679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD »), et leur application par les responsables de traitement désignés ci-après.**

Nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos informations personnelles qui doivent en permanence être protégées. Nous veillons à vous informer en toute transparence des modalités de consultation, de collecte, d'utilisation, et de stockage de ces informations, ainsi que de l'ensemble des droits dont vous disposez en la matière.

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

L'application « TOMA. SANTÉ » (l'« Application ») est éditée par la société HEALTH FOR PEOPLE (« TOMA. SANTÉ »), société par actions simplifiées dont le siège social est situé 45 rue de la Passerelle 33240 Gauriaguet et immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 818 535 007.

L'Application permet à des Utilisateurs Patients entre autres de bénéficier de conseils médicaux et de recourir à des services de télémédecine délivrés par des Utilisateurs Professionnels sous leur responsabilité exclusive. L'Application permet également à des Utilisateurs Professionnels de suivre le parcours de soins d'un Utilisateur Patient et de se coordonner avec d'autres Utilisateurs Professionnels.

L'Application est constituée d'une application mobile à destination des **Utilisateurs Patients** et d'une plateforme accessible sur internet à destination des **Utilisateurs Professionnels**.

**L'Application comprend des fonctionnalités impliquant la collecte et le traitement de Données à caractère personnel de différentes personnes (ci-après « la/les Personne(s) Concernée(s) »).**

En tant que responsable du traitement des données à caractère personnel, HEALTH FOR PEOPLE s'engage à utiliser les données collectées et traitées dans le cadre de l'Application en conformité avec le Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** ») et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (ensemble, la « **Réglementation** »).

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») a pour objet d'informer les Personnes Concernées par les traitements de Données à caractère personnel intervenant dans le cadre de l'Application de la manière dont TOMA. SANTÉ utilise et protège leurs Données.

**En se connectant sur l'Application, la Personne Concernée par le traitement reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité et l'avoir acceptée ainsi que ;**

- **s'agissant des Utilisateurs Patients : la Notice d'information-consentement** accessible à l'adresse : <https://www.toma-santé.fr/docs/notice-d-information>
- **s'agissant des Utilisateurs Professionnels : la Notice d'information** accessible à l'adresse : <https://www.toma-santé.fr/docs/notice-d-information-pro>

Les termes commençant par une majuscule et non définis dans la Politique de confidentialité ont la signification qui leur est donnée dans les Conditions générales d'utilisation : <https://www.toma-santé.fr/docs/cgu>

## **QUELLES SONT LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LES TRAITEMENTS DE DONNÉES AU SEIN DE L'APPLICATION ?**

Dans le cadre de l'Application, sont collectées des données relatives :

- aux Utilisateurs Patients
- aux Utilisateurs Professionnels
- aux membres de l'Équipe de Santé TOMA

## **QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES ?**

HEALTH FOR PEOPLE est responsable du traitement des Données à caractère personnel des Utilisateurs Patients, des Utilisateurs Professionnels et des membres de l'Équipe de Santé HEALTH FOR PEOPLE collectées dans le cadre de l'utilisation des Services fournis par l'Application.

## **QUELLES SONT LES DONNÉES TRAITÉES PAR HEALTH FOR PEOPLE, A QUELLES FINS ET SUR QUELLE BASE JURIDIQUE ?**

Les finalités pour lesquelles HEALTH FOR PEOPLE collecte et traite des Données à Caractère Personnel dans le cadre de l'Application sont les suivantes :

- inscription des Utilisateurs Patients et des Utilisateurs professionnels via la création d'un compte personnel,
- fourniture des Services proposés via l'Application pour les Utilisateurs Patients et notamment :
  - Consultation de conseils médicaux publiés sur l'Application ;
  - Personnalisation du contenu des programmes de coaching ;
  - Affichage des étapes du parcours de soins
  - Accès à un espace sécurisé ("Profil") où l'Utilisateur Patient peut enregistrer des informations personnelles comme des symptômes, en vue d'une consultation par exemple, et des documents relatifs à sa santé;
- fourniture des Services proposés via l'Application pour les Utilisateurs Professionnels et notamment :
  - Consultation de la liste des Utilisateurs Patients ;

- Consultation de l'équipe de soins comprenant les Utilisateurs Professionnels mobilisés sur la prise en charge d'un Utilisateurs Patients ;
  - Accès aux indicateurs d'aide à la décision ;
  - Accès à un espace sécurisé ("Carnet de santé") regroupant certaines données de santé et indicateurs;
- la coordination des Services par l'Équipe de Santé HEALTH FOR PEOPLE,
  - l'évaluation de la satisfaction des Utilisateurs Patients et des Utilisateurs Professionnels
  - l'amélioration du Service.

Dans le respect de l'anonymat des Personnes Concernées et en particulier de l'Utilisateur Patient, HEALTH FOR PEOPLE pourra également utiliser les Données à caractère personnel dans le cadre d'analyses et d'études statistiques et à des fins de contrôle qualité et d'amélioration du Service. Cela pourra par exemple inclure le développement de modèles de machine learning.

Les Données des Utilisateurs Patients et des Utilisateurs Professionnels pourront également faire l'objet d'une réutilisation sous la responsabilité de chercheurs à des fins d'études présentant un intérêt public dans le domaine de la santé et visant à améliorer les connaissances et la prise en charge des patients : l'Utilisateur Patient sera régulièrement informé de chaque étude qui sera mise en œuvre à partir de ses Données à caractère Personnel et pourra s'y opposer s'il le souhaite.

Ces études dans le domaine de la santé conduites à partir de la réutilisation des Données des Utilisateurs Patients :

- seront destinées à améliorer les connaissances et la prise en charge des patients,
- devront présenter un intérêt public au sens des dispositions légales et réglementaires en vigueur,
- seront conduites par des chercheurs ayant respectés préalablement les formalités applicables devant les autorités, et en particulier la CNIL,
- seront validées par un comité scientifique constitué à ce titre.

Le tableau ci-après a pour objectif d'informer chaque Personne concernée par le traitement de ses Données à Caractère Personnel au sein de l'Application :

1. des différentes catégories de données à caractère personnel utilisées par HEALTH FOR PEOPLE,
2. des finalités de l'utilisation des données par HEALTH FOR PEOPLE ainsi que,
3. de la ou des base(s) juridique(s) permettant à HEALTH FOR PEOPLE de justifier ledit traitement.

<b>Données à caractère personnel traitées par TOMA</b>	<b>Finalité(s) du traitement</b>	<b>Base(s) juridique(s) justifiant le traitement</b>
<b>Données d'identification</b> <b>Identité et coordonnées :</b> Prénom, nom, numéro de téléphone (optionnel), date de naissance, adresse de courrier électronique, données que vous saisissez lors de l'inscription ou dans la rubrique "Profil".	<b>Inscription sur l'Application</b> Et création de votre compte personnel et de votre profil.	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.
	<b>Gestion de l'utilisation de l'Application et fourniture des Services de l'Application :</b> - gestion du service permettant d'accéder aux programmes de coaching santé - consultation des conseils santé publiés par TOMA - consultation des étapes du parcours de santé - enregistrement, génération et utilisation de données dans différentes rubriques de l'Application.	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.

	<p><b>Gestion des communications :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- afin d'obtenir votre avis sur les Services fournis dans le cadre de l'Application par TOMA ;</li> <li>- afin de vous informer de nouveautés sur l'Application et de l'actualité de TOMA.</li> </ul> <p><b>Génération de statistiques</b></p> <p><b>Evaluation de la satisfaction</b></p> <p><b>Analyse d'audience</b></p>	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à comprendre vos besoins, améliorer et promouvoir l'Application.
<p><b>Données concernant la santé :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- données que vous avez renseignées ou enregistrées dans votre espace personnel sécurisé « Profil»</li> <li>- données que vous avez renseignées dans le cadre des questionnaires d'évaluations qui vous sont proposés par l'Application</li> <li>- données que l'Utilisateur Professionnel ou le professionnel de santé saisit dans l'Application dans le cadre des échanges qu'il a avec vous</li> </ul>	<p><b>Gestion de l'utilisation de l'Application et fourniture des Services de l'Application :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- espace sécurisé ("Profil") où vous pouvez enregistrer des données de santé (symptômes ou données physiologiques par exemple) ou des documents (imageries médicales par exemple);</li> <li>- Personnalisation des contenus santé proposés par TOMA</li> <li>- Personnalisation du contenu des programmes de coaching</li> </ul>	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous + S'agissant des Données de santé : votre consentement via l'acceptation expresse de la Notice d'information consentement.
	<p><b>Amélioration de l'Application :</b></p> <p>développement de modèles de machine learning sur des données anonymisées pour améliorer le Service.</p>	Intérêt légitime de HEALTH FOR PEOPLE à améliorer l'Application + S'agissant des Données de santé : votre consentement.
<p><b>Données relatives à la navigation:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- type d'appareil utilisé, système d'exploitation, adresse IP, activité sur l'Application</li> </ul>	<p><b>Amélioration de l'Application :</b> mesure et analyse d'audience.</p>	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à améliorer l'Application.
	<p><b>Fourniture des Services de l'Application:</b></p> <p>votre connexion à l'Application.</p>	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.
	<p><b>Mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires de la Société :</b></p> <p>afin de savoir combien d'utilisateurs ont consulté une publicité pour TOMA avant de télécharger l'Application</p>	Intérêt légitime de HEALTH FOR PEOPLE à promouvoir l'Application
Toutes données à caractère personnel contenues dans l'Application.	<b>Défense des droits de HEALTH FOR PEOPLE</b> en cas de contentieux.	Intérêt de HEALTH FOR PEOPLE à faire valoir ses droits en justice + Pour les données de santé : nécessité de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice.

A défaut de fournir certaines de ses données à caractère personnel, l'Utilisateur Patient ne pourra pas accéder à certaines fonctionnalités de l'Application.

Données à caractère personnel traitées par TOMA	Finalité(s) du traitement	Base(s) juridique(s) justifiant le traitement
<b>Identité et coordonnées :</b> (titre/spécialité/compétence, nom, prénom, sexe, numéro de téléphone, numéro RPPS, numéro Adeli, diplôme, lieu d'exercice et adresse e-mail)	Inscription sur l'Application  Et création de votre compte personnel et de votre profil	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous.
	Gestion de l'utilisation de l'Application et fourniture des Services de l'Application :  - gestion du service de coordination des tâches entre professionnels  - enregistrement, génération et utilisation de données dans différentes rubriques de l'Application.	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous  +  Intérêt légitime de HEALTH FOR PEOPLE d'améliorer l'Application
	Gestion des communications avec vous :  - afin d'obtenir votre avis sur les Services fournis dans le cadre de l'Application TOMA ;  -afin de vous informer de nouveautés sur l'Application et de l'actualité de TOMA.  Génération de statistiques  Evaluation de la satisfaction  Envoi d'informations sur les Services ou en lien avec la santé par HEALTH FOR PEOPLE	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à comprendre vos besoins, améliorer et promouvoir l'Application.
<b>Données relatives à la navigation :</b> type d'appareil utilisé, système d'exploitation, adresse IP, activité sur l'Application	Fourniture des services de l'Application : votre connexion à l'Application	Exécution du contrat entre HEALTH FOR PEOPLE et vous
	<b>Amélioration de l'Application :</b> mesure d'audience et de votre activité sur l'Application	Intérêts légitimes de HEALTH FOR PEOPLE à améliorer l'Application.

Toutes données à caractère personnel contenues dans l'Application	Défense des droits de HEALTH FOR PEOPLE en cas de contentieux	Intérêt de HEALTH FOR PEOPLE à faire valoir ses droits en justice  +  Pour les données de santé, nécessité de la constatation, de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice
---	---	---

A défaut de fournir certaines de ses données à caractère personnel, l'Utilisateur Professionnel ne pourra pas accéder à certaines fonctionnalités de l'Application.

### QUELLE EST L'ORIGINE DES DONNÉES ?

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur Patient traitées par HEALTH FOR PEOPLE ont été collectées de la manière suivante :

- Les Données ont été renseignées par l'Utilisateur Patient lors de son inscription à l'Application ;
- Les Données ont été directement renseignées par l'Utilisateur Patient ou collectées par l'Utilisateur Professionnel dans le cadre de l'utilisation des services proposées par l'Application ou lors d'une téléconsultation ;
- Les Données ont été directement renseignées ou enregistrées par l'Utilisateur Patient dans son espace personnel sécurisé, « Profil » ;
- Les Données ont été recueillies à travers de questionnaires envoyés au patient dans l'Application TOMA

Les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur Professionnel traitées par HEALTH FOR PEOPLE ont été collectées de la manière suivante :

- Les Données ont été renseignées par l'Utilisateur Professionnel lors de son inscription à l'Application.

### QUELS SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES ?

HEALTH FOR PEOPLE s'engage à ne partager les données à caractère personnel collectées via l'Application qu'avec les personnes suivantes :

- **L'Équipe de Santé TOMA et les salariés de HEALTH FOR PEOPLE et de ses filiales, spécifiquement habilités, dans le strict respect de leur mission :**

Certaines des données à caractère personnel des Utilisateurs Patients sont accessibles à l'Équipe de Santé TOMA et aux salariés de HEALTH FOR PEOPLE si ces personnes ont besoin d'y avoir accès pour l'exécution des finalités susmentionnées c'est-à-dire pour fournir aux Utilisateurs Patients les services proposés par HEALTH FOR PEOPLE. Les salariés de HEALTH FOR PEOPLE qui peuvent avoir accès aux données à caractère personnel des Utilisateurs Patients sont notamment le service informatique, le service assistance technique et l'Équipe de Santé TOMA.

*Il est précisé que l'Utilisateur Patient a expressément et préalablement consenti à ce que des membres de l'Équipe de Santé TOMA puissent, dans des conditions garantissant la sécurité et la confidentialité, accéder à ses Données de santé et les partager avec les autres membres de l'Équipe de Santé TOMA et avec les Utilisateurs Professionnels mis en relation avec l'Utilisateur Patient dans le cadre du service de suivi de sa prise en charge médicale.*

Certains salariés de HEALTH FOR PEOPLE peuvent également, dans le cadre d'une démarche qualité et à des fins d'amélioration des Services, avoir accès dans des conditions qui respectent le strict anonymat des Utilisateurs Patients aux discussions engagées dans le cadre du Service de conseil médical ou de téléconsultation .

- **Les Utilisateurs Professionnels:**

L'Application permet à un professionnel de santé, médecin ou non, ou tout autre professionnel exerçant une profession de santé ou du domaine sanitaire et social, dans le respect des dispositions de la réglementation qui est applicable à sa profession, d'être mis en relation avec des Utilisateurs Patients en vue de leur prodiguer des conseils médicaux, paramédicaux ou des conseils en ligne sous leur responsabilité exclusive.

*Il est précisé que, dans le respect des règles relatives au secret médical et au partage des Données de santé prévues par le Code de la santé Publique, les Données de santé des Utilisateurs Patients sont exclusivement destinées aux Utilisateurs Professionnels que HEALTH FOR PEOPLE met en relation avec les Utilisateurs Patients pour suivre leur prise en charge.*

*L'Utilisateur Patient autorise les Utilisateurs Professionnels mis en relation avec lui à accéder et à partager les Données de santé qui le concernent et qui sont produites et traitées dans le cadre du service de suivi de sa prise en charge médicale.*

- **Des prestataires de services tiers :**

HEALTH FOR PEOPLE peut donner accès aux Données de santé à caractère Personnel à des prestataires de services tiers, agissant en tant que sous-traitants pour exécuter des services relatifs à Application et notamment les services d'hébergement et de stockage.

Il est rappelé que les Données de santé à caractère personnel recueillies dans le cadre du Service sont hébergées auprès de Coreye, Hébergeur de Données de Santé certifié par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) (Article L 1111-8 CSP). L'ANS contrôle la conformité de l'hébergeur avec le RGPD et la protection de la confidentialité des données.

HEALTH FOR PEOPLE peut collecter l'identifiant de l'appareil mobile de l'Utilisateur Patient, à l'exclusion de toute autre donnée à caractère personnel, en respectant son anonymat, pour le transmettre aux partenaires qui réalisent les campagnes de promotion de l'Application, afin d'en mesurer l'efficacité.

HEALTH FOR PEOPLE peut également, en respectant l'anonymat des Utilisateurs Patients, collecter et transmettre des données de mesure d'audience et d'usage à des partenaires pour réaliser des analyses d'audience en vue d'améliorer l'Application.

L'Utilisateur Patient bénéficie d'un droit d'opposition à l'hébergement de ses données auprès de l'hébergeur, qu'il peut exercer en adressant un courriel à l'adresse suivante : dpo@h4p.fr. En cas d'exercice de son droit d'opposition à l'hébergement de ses données par l'hébergeur certifié, l'Utilisateur Patient est informé qu'il ne pourra plus utiliser l'Application.

- **Les tiers** légalement autorisés dans le cadre de leurs fonctions.

## **COMBIEN DE TEMPS HEALTH FOR PEOPLE CONSERVE-T-ELLE LES DONNÉES ?**

Les Données des Utilisateurs Patients sont conservées uniquement pour poursuivre les finalités des Services et pendant toute la durée d'utilisation effective du Service par l'Utilisateur Patient. Au-delà, les Données des

Utilisateurs Patients sont archivées pour une durée de 10 ans et à l'issue de l'archivage, seules des données statistiques non identifiantes sont conservées.

Les Données des Utilisateurs Professionnels sont conservées uniquement pour poursuivre les finalités des Services et pendant toute la durée d'utilisation effective du Service par l'Utilisateur Professionnel.

Au-delà, les Données des Utilisateurs Professionnels sont archivées pour une durée de 5 ans, et à l'issue de l'archivage, seules les données statistiques non identifiantes sont conservées.

### **Durées de conservation spécifiques aux données de navigation collectées**

Les données de navigation et de fréquentation collectées sont conservées pendant une durée de 5 ans.

## **QUELS SONT LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES SUR LEURS DONNÉES ?**

Conformément à la Réglementation, l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel disposent des droits suivants :

- **droit d'information** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit d'obtenir des informations concises, transparentes, compréhensibles et aisément accessibles sur la manière dont HEALTH FOR PEOPLE utilise ses données à caractère personnel et sur ses droits. C'est notamment la finalité de la Politique de confidentialité.
- **droit d'accès** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit d'accéder aux données à caractère personnel dont HEALTH FOR PEOPLE dispose le concernant, et d'en obtenir une copie.
- **droit de rectification** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit d'exiger que ses données à caractère personnel soient rectifiées si elles sont inexactes ou périmées et/ou qu'elles soient complétées si elles sont incomplètes.
- **droit à l'effacement** (« droit à l'oubli ») : dans certains cas, l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit d'obtenir l'effacement de ses données à caractère personnel.
- **droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit de demander à ce que le traitement de ses données à caractère personnel soit limité, de sorte que HEALTH FOR PEOPLE peut conserver ces données, mais ne peut pas les utiliser sans le consentement de l'Utilisateur Patient et de l'Utilisateur Professionnel.
- **droit d'opposition au traitement** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel peut à tout moment s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel pour des raisons tenant à sa situation particulière lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de HEALTH FOR PEOPLE, à moins que HEALTH FOR PEOPLE ne fasse valoir des motifs légitimes et impérieux ou que ces données soient nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- **droit de retirer son consentement à tout moment** : l'Utilisateur Patient peut, à tout moment, retirer son consentement à un traitement si ce traitement est fondé sur le consentement ou si le consentement a été recueilli pour pouvoir traiter des données de santé. Le retrait de ce consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.
- **droit à la portabilité des données** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit de recevoir les données à caractère personnel le concernant qu'il a fournies à HEALTH FOR PEOPLE, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Cela s'applique uniquement lorsque le traitement est fondé (i) sur le consentement de l'Utilisateur ou sur l'exécution d'un contrat et (ii) qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- **droit d'enregistrer auprès de HEALTH FOR PEOPLE des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après sa mort.**
- **droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel a le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de son pays (en France, la CNIL) pour contester les pratiques de HEALTH FOR PEOPLE en matière de protection des données à caractère personnel.



L'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel peut, à tout moment, exercer ses droits en adressant une demande à l'adresse indiquée à la fin de la Politique de confidentialité.

Pour faciliter les démarches, l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel est invité, lors de l'envoi d'une demande d'exercice des droits, à :

- Indiquer quel(s) droit(s) il souhaite exercer ;
- Mentionner clairement ses noms / prénoms / coordonnées auxquels il souhaite recevoir les réponses.

Un justificatif pourra être demandé si les informations à disposition ne permettent pas d'identifier l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel.

## **QUELLES SONT LES DEVOIRS DE L'UTILISATEUR PATIENT ET DE L'UTILISATEUR PROFESSIONNEL RELATIFS À SES DONNÉES ?**

L'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel s'engagent à assurer, autant que de besoin, la mise à jour des données à caractère personnel le concernant. L'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel s'engagent, en outre, à ce que les données à caractère personnel le concernant soient exactes, complètes et sincères.

## **QUELLES MESURES HEALTH FOR PEOPLE PREND-ELLE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DES DONNÉES ?**

HEALTH FOR PEOPLE prend toutes les mesures raisonnables sur le plan organisationnel et technique pour empêcher toute divulgation, utilisation, altération, perte accidentelle ou destruction non autorisée(s) des données à caractère personnel de l'Utilisateur Patient et de l'Utilisateur Professionnel.

Un **hébergeur de données de santé certifié**, situé dans l'Union européenne, assure l'hébergement sécurisé des données de santé de l'Utilisateur Patient collectées et traitées dans le cadre de l'Application, conformément aux dispositions de l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique.

## **LIEN VERS LES APPLICATIONS ET/OU SITES INTERNET DE TIERS**

Pendant la navigation sur l'Application, l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel est susceptible de voir des contenus qui comportent des liens vers des applications et/ou sites internet de tiers.

HEALTH FOR PEOPLE ne peut ni accéder ni contrôler les cookies ou les autres fonctions utilisées par les applications et/ou sites internet des tiers. Les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par ces applications et/ou sites internet ne sont pas régis par la Politique de confidentialité.

Il appartient à l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel de contacter et/ou consulter directement les conditions générales d'utilisation et politiques de confidentialité de ces applications et/ou sites internet pour obtenir des informations concernant leurs procédures de protection des données à caractère personnel.

## **QUE SE PASSE-T-IL SI HEALTH FOR PEOPLE MODIFIE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?**

HEALTH FOR PEOPLE pourra mettre à jour cette Politique de confidentialité à tout moment. Dans ce cas, la date de mise à jour sera actualisée et indiquera le jour où les modifications ont été effectuées. Les Utilisateurs Patients et les Utilisateurs Professionnels seront avertis de toute mise à jour par l'intermédiaire de l'Application.

## **COMMENT PEUT-ON CONTACTER HEALTH FOR PEOPLE?**

Si l'Utilisateur Patient et l'Utilisateur Professionnel ont des questions concernant la Politique de confidentialité, l'utilisation que HEALTH FOR PEOPLE fait de ses données, ou s'il souhaite exercer l'un de ses droits, il peut contacter le **délégué à la protection des données** de HEALTH FOR PEOPLE par e-mail à l'adresse : [dpo@h4p.fr](mailto:dpo@h4p.fr).